

컴플라이언스 진단 표준제안서

COMPLIANCE SURVEY



Contents

I. 컴플라이언스의 중요성과 기대효과

II. PSI 컴플라이언스 진단 개요

1. 주요 프로세스
2. 진단영역
3. 진단운영
4. 결과리포트 산출
5. (Option) 후속 인터벤션

III. Why PSI?

IV. 견적서



I 컴플라이언스의 중요성과 기대효과

컴플라이언스 예방 및 이슈 관리는 기업의 지속가능경영과 리스크 관리, 인재확보를 위해 선택이 아닌 필수 과제가 되었습니다. 직장 내 괴롭힘 등 컴플라이언스의 범위는 확대되고 있으며, 글로벌 기준 역시 강화되고 있습니다.

컴플라이언스 위반 사례

유형	기업	법률행위	결과
직무 윤리	글로벌 항공사	부적절한 경쟁자 정보 이용	5억달러 합의금 & 벌금
	글로벌 전자회사	비자금 조성 및 뇌물 제공	CEO사퇴, 주요 임원 고발
	글로벌 칩셋 제조사	자회사가 경쟁사 기술을 라이선스 없이 사용	소송 진행 중
성희롱	글로벌 완성차 업체	북미 CEO의 여비서 성희롱	뉴욕포스트 1면 게재, CEO사퇴
	기술 기업	고위 임원에 의한 직원 성희롱 사건	수백만달러 배상, 주식 하락
	대형 서비스업체	직원에 의한 고객 성희롱	불매 운동, 사회적 비난, 매출 감소
직장 내 괴롭힘	글로벌 정유사	직장 내 괴롭힘 신고자에게 불리한 처우	징역6개월, 사회 봉사 120시간
	중견 제조업체	상사에 의한 부하직원 대상의 괴롭힘 및 부당 대우	기업 평판 하락 및 인재 유출

컴플라이언스 관리의 기대효과

01 컴플라이언스 이슈 예방 및 조기발굴

기업 내 반드시 점검해야 할 핵심 리스크 카테고리 중심의 조직진단을 통해 컴플라이언스 위반이 실제 발생할 경우 가져올 **경제적 손실과 브랜드 가치 손상 위험을 최소화**

02 실효성 있는 위험요소 관리

형식적이고 단발적인 법정 의무교육이 아닌, **진단 결과 데이터에 기반한** 팀 세미나와 리더 1:1 코칭을 통한 체계적이고 전문적인 솔루션 제공을 통한 인식 전환/변화관리

03 조직 맞춤형 개입과 대응

세부 진단 지표와 부서/직급별 결과 확인이 가능하도록 구조화하고, 지속적으로 고도화한 진단 결과리포트
⇒ '어떤 부서'에서 '어떤 행동' 개선이 필요한지 심층 개입이 가능

PSI 컴플라이언스 진단 개요_주요 프로세스

PSI 자체 Assessment System을 통해 쉽고 빠르게 진단 실시가 가능합니다

* 진단 준비부터 결과 리포트 송부까지 약 4~5주가 소요되며, 진단 규모, 대상자의 응답기간 등에 따라 전체 소요일정은 달라질 수 있습니다.



고객사

- 진단 대상 및 참여자 확정 및 명단 작성
- 진단실시 사전 안내

- 미응답자 독려



PSI

- 진단시스템 Setting
- Pilot Test

- 응답현황 확인 및 공유
- 미응답자 리마인더 발송 (요청 시)

- 응답오류 점검
- 데이터 분석 및 리포팅

- 진단결과 피드백세션
- 부서별 워크숍 진행
- PSI 교육 솔루션 제공

*진단 프레임 및 진단문항 Customizing은 고객사 니즈에 따라 실시하는 경우로 진단 규모에 따라 기간 및 비용은 달라질 수 있습니다.

**결과리포트 Customizing 희망 시, Customizing 규모에 따라 기간 및 비용은 달라질 수 있습니다.

***요청 시 리포팅 종료 후, 별도 일정으로 진행합니다.

PSI 컴플라이언스 진단 개요_진단 영역

진단영역

진단운영

결과리포트 산출

(Option) 후속 인터벤션

컴플라이언스 진단 영역은 직장 내 괴롭힘 예방, 직장 내 성희롱 예방, 직무윤리 준수, 총 3가지로 구성



직장 내 괴롭힘 예방



직장 내 성희롱 예방



직무 윤리 준수

업무정보 공유	존중 기반 의사소통
역할과 권한 보장	인격과 사생활 존중
실수 반복 지적 지양	감정 절제
자율적 휴가사용	공정한 인사평가
합리적 업무 분배	신뢰기반 조직운영
공과 사 구분	업무 외 시간 존중
자율적 행사 참여	조직장 관심도
업무 의견 존중	

성희롱 심각성 인식	희식자리의 성희롱 인식
가해자 처벌 필요성 공감	신체적 성희롱 범위 이해
성희롱에 대한 올바른 인식	구애/이성교제 강요금지
성희롱 판단기준 이해	조직장 관심도
피해자 보호 우선	
성희롱 범위 이해	

윤리적 가치 중시	향응 수수 금지
직무윤리 중요성 인식	공정한 거래 이행
뇌물 수수 금지	정보 출처 공개
자료공유 절차준수	업무 시간 내 사적 업무 지양
이해상충 행위금지	회사자산 유용금지
정당한 내부정보 사용	조직장 관심도
공정한 업무지시	

PSI 컴플라이언스 진단 개요_진단 영역

진단영역

진단운영

결과리포트 산출

(Option) 후속 인터벤션

PC진단, 모바일 진단으로 간편하게 진행 가능/ 개인별 암호화된 진단링크로 진단을 실시하여 보안 강화

진단 시행 개요

진단 대상

- 전사 구성원

진단 기간

- 약 2주 (최초 1주일 공지 후, 응답 현황에 따라 추가 연장하는 방식으로 진행)

진단 구성

- 직장 내 괴롭힘 예방
- 직장 내 성희롱 예방
- 직무윤리 준수
- 우선개선순위
- 기타 의견 수렴을 위한 주관식 문항 등

진단 방식

- PSI 온라인 시스템을 활용한 온라인/모바일 진단
 - 개인별 암호화된 개별링크를 대상자에게 전달

PSI Management System

프로젝트 관리 | 명단 관리 | 진단 관리 | 구매 관리 | 상품 관리 | 회원 관리 | 게시판 관리 | 운영자 관리

000 컴플라이언스 진단

1. 우리 회사는 안전의식과 문화 정착을 위해 현장감 있는 안전 교육 및 훈련을 체계적으로 제공한다. (1 2 3 4 5)

2. 우리 회사는 안전 관련 소통을 촉진하기 위해 온/오프라인의 다양하고 효율적인 소통창구를 운영한다. (1 2 3 4 5)

3. 우리 회사는 안전 최우선 정책 이행을 위하여 필요한 인프라(조직/인력/설비 등)를 확보한다. (1 2 3 4 5)

4. 우리 회사는 기존의 안전 관련 문제점을 분석하여, 중대재난 예방을 위한 명확한 목표를 제시한다. (1 2 3 4 5)

5. 우리 회사는 포상, 칭찬 등의 적절한 동기부여를 통해 안전 행동을 촉진한다. (1 2 3 4 5)

16. 우리 회사와 내가 근무하는 부서(팀)의 안전을 저해하는 요인 또는 개선이 필요한 요인을 선택해 주시고, 이유를 작성해 주세요.

- ☐ [안전지침]
- ☐ [안전교육]
- ☐ [안전소통]
- ☐ [안전목표]
- ☐ [사고관리]
- ☐ [규정과 절차]
- ☐ [안전행동]
- ☐ [안전등기]
- ☐ [리더십]

PSI 컴플라이언스 진단 개요_결과리포트 산출

진단영역

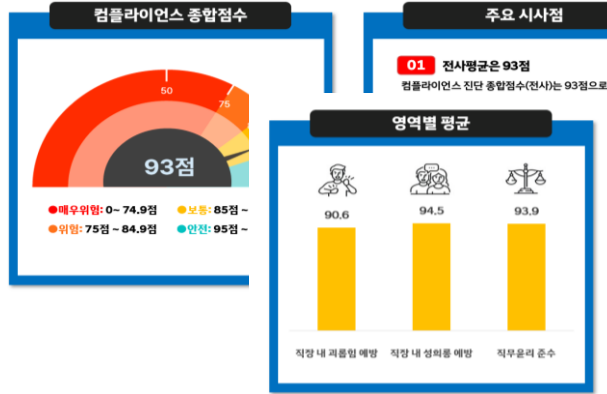
진단운영

결과리포트 산출(전사종합)

(Option) 후속 인터벤션

전사종합리포트에는 종합결과와 세부 요인별 결과, 본부/직급별 차이 분석, 우수/개발필요 행동 결과와 시사점 포함

종합 결과 요약



주요 시사점

01 점수가 가장 높은 영역은 '직장 내 성희롱 예방'
영역별 평균 중, 상대적으로 점수가 높은 영역은 '직장 내 성희롱 예방' (94.5점) 영역임. 이는 전사평균(93점) 대비 약간 높은 점수로 '직장 내 성희롱 예방' 영역에 대한 조직원들의 인식을 확인할 수 있음.

02 점수가 가장 낮은 영역은 '직장 내 괴롭힘 예방'
영역별 평균 중, 상대적으로 점수가 낮은 영역은 '직장 내 괴롭힘 예방' (90.6점) 영역임. 이는 전사평균(93점) 대비 낮은 점수로 '직장 내 괴롭힘 예방' 영역은 보다 개선 노력이 필요함을 나타냄.

03 신호를 구한 '직장 내 성희롱 예방' 중점개선 요구
신호를 구한 '직장 내 성희롱 예방'은 ● 위험 구간에 위치함. 상대적으로 점수가 높은 영역이지만, 전반적인 구간이 ● 보통 구간으로 안정적으로 돌아오기 위해 향후 지속적인 개선 노력을 기울일 필요가 있음.

● 매우위험 ● 위험 ● 보통 ● 안전

세부 요인별 결과

컴플라이언스 세부 요인별 전사평균

직장 내 괴롭힘 예방		직장 내 성희롱 예방		직무윤리 준수	
0~74.9	75~84.9	0~74.9	75~84.9	0~74.9	75~84.9
업무정보 공유	86.1	성희롱 심각성 인식	94.7	윤리적 가치 중시	90.4
역할과 권한 보장	88.8	가해자 처벌 필요성 공감	94.9	직무윤리 중요성 인식	91.6
실수 반복 지적 지양	88.2	성희롱에 대한 올바른 인식	95.1	뇌물 수수 금지	94.0
자율적 휴가사용	93.0	성희롱 판단기준 이해	94.7	자료공유 절차준수	93.6
공과 사 구분	91.2	피해자 보호 우선	94.6	이해상충 행위금지	95.2
자율적 행사 참여	93.7	성희롱 범위 이해	93.2	정당한 내부정보 사용	95.4
업무 의견 존중	91.3	희소자의 성희롱 인식	94.5	공정한 업무지시	94.0
존중 기반 의사소통	91.9	신체적 성희롱 범위 이해	94.8	항을 수수 금지	95.4
인격과 사생활 존중	90.7	구매/이성교제 강요 금지	94.5	공정한 거래 이행	95.9
감정 절제	91.6	조직장 관심도	93.7	정보 출처 공개	94.4
공정한 인사평가	90.2			업무 시간 내 사적 업무 지양	91.8
신뢰기반 조직운영	90.4			회사자산 유용금지	94.8
업무 외 시간 존중	90.5			조직장 관심도	93.7
조직장 관심도	91.8				

개선 우선순위

영역별 우선 개선 세부과제

순위	과제	점수	비율
1	불공정한 인사평가 및 부당한 인사조치	187	14.2%
2	태도, 언행, 사생활에 대한 오해/이해 방지	184	14.0%
3	비자율적인 근무(호차, 체제, 평가) 선택 및 근무시간 미준수	181	13.7%
4	회의 등 공식 공간에서의 고압이나 강압적인 발언	167	12.7%
5	구성원간 차별적 대우 혹은 괴롭힘	144	10.9%

직장 내 괴롭힘 예방 55%

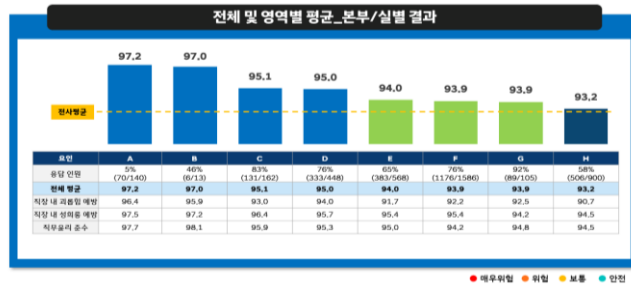
순위	과제	점수	비율
1	업무 효율성 증대에 따른 불공정 대우	262	28.4%
2	회사의 규정과 절차 미준수	253	27.4%
3	부당한 업무지시	132	14.3%
4	조직 리더의 직무윤리 중요성 인식 부족	92	10.0%
5	회사 자산, 시설 및 내부 정보의 무단사용	72	7.8%

직무윤리 준수 39%

순위	과제	점수	비율
1	성희롱 피해자 입장에서 이해관계 부각	39	25.8%
2	외모/체장 관련 언행과 성희롱 인식	35	23.2%
3	성희롱 성립조건 인식 부족	32	21.2%
4	성희롱 행위자/피해자 역할 차이 미흡 및 제재에 대한 2차 가해	25	16.6%
5	조직 리더의 성희롱 예방에 대한 관심 부족	17	11.3%

직장 내 성희롱 예방 6%

본부/직급별 차이 분석



우수/개발필요 행동

우수한 컴플라이언스 행동

1	[직무윤리 준수] 공정한 거래 이행	95.9점
2	[직무윤리 준수] 정당한 내부정보 사용	95.4점
3	[직무윤리 준수] 항을 수수 금지	95.4점

개발이 필요한 컴플라이언스 행동

1	[직장 내 괴롭힘 예방] 업무정보 공유	86.1점
2	[직장 내 괴롭힘 예방] 직장 내 업무지시	86.2점
3	[직장 내 괴롭힘 예방] 역할과 권한 보장	88.8점

PSI 컴플라이언스 진단 개요_결과리포트 산출

진단영역

진단운영

결과리포트 산출(웹리포트)

(Option) 후속 인터벤션

웹리포트로는 소속별 결과를 한눈에 확인 가능 (종합결과, 세부 요인별 결과, 개선 우선순위 포함)

종합 분석



컴플라이언스 하위요인 결과

영역	요인	0~74.9	75~84.9	85~94.9	95~100
컴플라이언스 수준	직장 내 괴롭힘 예방	90.6	87.0	85.3	85.3
	직장 내 성희롱 예방	94.5	91.9	93.0	93.0
	직무윤리 준수	93.9	92.2	90.8	90.8

컴플라이언스 세부항목 결과

컴플라이언스 수준			
직장 내 괴롭힘 예방	직장 내 성희롱 예방	직무윤리 준수	
업무정보 공유	성희롱 심각성 인식	윤리적 가치 중시	90.0
역할과 권한 보장	가해자 처벌 필요성 공감	직무윤리 중요성 인식	80.0
실수 반복 지각 차단	성희롱에 대한 올바른 인식	뇌물 수수 금지	90.0
자율적 휴가사용	성희롱 판단기준 이해	정보공유 절차준수	100.0
합리적 업무 분배	피해자 보호 우선	이해상충 행위금지	90.0
공과 사 구분	성희롱 행위 이해	당당한 내부정보 사용	80.0
자율적 행사 참여	회식자리의 성희롱 인식	공정한 업무지시	90.0
업무 외적 존중	신체적 성희롱 행위 이해	영웅 수수 금지	90.0
존중 기반 의사소통	구제/이성고지 필요금지	공정한 거래 이행	80.0
언제나 사생활 존중	직장 내 성희롱 예방·조치장 관심도	정보 출처 공개	90.0
감정 절제		업무 시간 내 사적 업무 지양	80.0
공정한 인사평가		회사자산 유용금지	90.0
성취기반 조직문화		직무윤리 준수·조치장 관심도	90.0
업무 외 시간 존중			
직장 내 괴롭힘 예방·조치장 관심도			

컴플라이언스 우선 개선과제 선택

NO	컴플라이언스 우선 개선과제	우선순위 선정률	최우선 과제
1)	직장 내 괴롭힘 예방	100.0 %	✓
2)	직장 내 성희롱 예방	0.0 %	
3)	직무윤리 준수	0.0 %	

컴플라이언스 우선 개선 세부항목 선택 결과

컴플라이언스 영역	우선 개선 세부 과제	우선순위 선정률	최우선 과제
직장 내 괴롭힘 예방	불공정한 인사평가 및 부당한 인사조치	0.0 %	
	업무정보 공유제한 및 업무 외부에	33.3 %	✓
	비자율적인 근무(휴가, 퇴직, 평가) 선택 및 근로시간 준수	0.0 %	
	근무시간 이후 업무지시 혹은 행사 참여 강요	0.0 %	
	구성원간 차별적 대우 혹은 괴롭힘	0.0 %	
	책도, 인격, 사생활에 대한 모욕이나 헐뜯기	33.3 %	✓
	회식 등 공적 공간에서의 고함이나 협박적인 발언	0.0 %	
	타인 의견에 대한 감성적인 독설	33.3 %	✓
	사적인 업무 지시	0.0 %	
	조직 리더의 괴롭힘 행위에 대한 관심 부족	0.0 %	
직장 내 성희롱 예방	성희롱 성립조건 인식 부족	0.0 %	
	성희롱 피해자 입장에 대한 이해 부족	0.0 %	
	성희롱 행위자에 대한 처리 회피 및 피해자에 대한 2차 가해	0.0 %	
	외모/복장 관련 언행과 성희롱 인식	0.0 %	
	조직 리더의 성희롱 예방에 대한 관심 부족	0.0 %	
직무윤리 준수	업무 효율성 추구에 따른 윤리 가치 희생	0.0 %	
	이해상충 행위(협박, 지분투자, 대승인 결입/결직, 원인적 거래 등)	0.0 %	
	회사 자산, 시설 및 내부 정보의 무단사용	0.0 %	
	회사의 규정과 절차 미준수	0.0 %	
	부당한 업무지시	0.0 %	

PSI 컴플라이언스 진단 개요_(Option) 후속 인터벤션 (1/4)

진단영역

진단운영

결과리포트 산출

(Option) 후속 인터벤션

[조직 내 인터벤션] 1. 결과를 기반으로, 팀 세미나와 일부 리더 대상 1:1 코칭까지 통합솔루션을 제공



진단을 통한 현황 파악

- ✓ 본부/사업부/실/팀 단위 결과 확인
- ✓ 조직 단위 정량적인 결과 확인
: 위험 시그널(적신호)이 발견된 관리 대상 조직을 빠르게 파악
- ✓ 조직 단위 정성적인 결과 확인
: 현장에서 구성원들이 바라는 개선 방향, 세부 내용을 파악

컴플라이언스 팀 세미나

- ✓ 컴플라이언스 잠재적 이슈와 리스크를 최소화하고 **준법문화가 정착된 팀 분위기 조성**
- ✓ 직장 내 괴롭힘 금지, 직장 내 성희롱 금지, 직무 윤리 준수에 대한 구성원 행동 규범 이해, 저해 요인 탐색 및 개선 계획 수립

리더 코칭(1:1/소그룹)

- ✓ 진단 결과 하위 10%의 조직 팀장 or 신입 팀장 대상 코칭 실시
- ✓ 리더는 **사고 예방을 위한 가장 중요한 Key Factor**이므로 조직별 컴플라이언스 현황과 개선방향에 대한 심층 코칭이 중요함

[참고] 리더 코칭 예시

리더 대상 피드백세션/코칭 구성내용 예시는 다음과 같습니다.

I. 진단 결과 이해하기



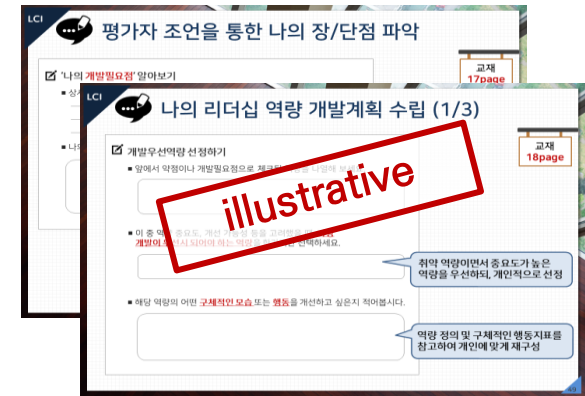
- 컴플라이언스 진단의 중요성 인식
- 컴플라이언스 향상에 있어 Self awareness의 중요성 인식

II. 진단 결과 피드백

영역	요인	평균	기준	목표 달성률(%)											
				초기 달성				보통				→ 매우 우수			
				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
직장내 고품질 역 량	업무표준 준수	93.8	1.0%	-	-	-	2.0%	1.0%	2.0%	1.0%	-	3.0%	11.1%	78.8%	
	업무표준 평가	95.3	1.0%	-	-	-	1.0%	-	1.0%	2.0%	-	3.0%	11.1%	80.8%	
	책임감 향상 프로그램	92.7	2.0%	1.0%	1.0%	-	-	-	1.0%	2.0%	-	5.1%	12.1%	75.8%	
	조직역량 평가	96.6	1.0%	-	-	-	-	-	1.0%	2.0%	1.0%	1.0%	6.1%	87.9%	
	경영 투명성	95.7	1.0%	-	-	-	1.0%	-	2.0%	2.0%	-	2.0%	4.0%	87.9%	
	고객 서비스	97.3	1.0%	-	-	-	-	-	1.0%	-	3.0%	-	4.0%	90.9%	
	직원 교육 프로그램	94.9	2.0%	-	-	-	1.0%	-	-	2.0%	2.0%	1.0%	7.1%	84.8%	
	고객 서비스	96.1	1.0%	-	-	-	1.0%	-	1.0%	-	2.0%	-	11.1%	83.8%	
	전직원 교육 프로그램	96.4	1.0%	-	-	-	1.0%	-	2.0%	-	1.0%	-	6.1%	88.9%	
	사내 문화	96.9	1.0%	-	-	-	-	-	2.0%	-	1.0%	-	8.1%	87.9%	
전직원 교육 프로그램	경영 투명성	93.7	2.0%	-	-	1.0%	1.0%	-	-	-	-	6.1%	2.0%	5.1%	82.8%
	고객 서비스	94.6	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	-	1.0%	-	1.0%	1.0%	2.0%	9.1%	82.8%	
	고객 서비스	93.8	1.0%	-	-	1.0%	2.0%	-	1.0%	1.0%	3.0%	3.0%	5.1%	87.8%	
	전직원 교육 프로그램	97.0	4.0%	2.0%	2.0%	1.0%	-	4.0%	2.0%	2.0%	1.0%	12.1%	69.7%		
	경영 투명성	95.5	2.0%	-	-	-	1.0%	-	6.1%	-	2.0%	2.0%	7.1%	79.8%	
	경영 투명성	97.3	-	-	-	-	-	2.0%	1.0%	1.0%	1.0%	8.1%	86.9%		
	경영 투명성	97.3	-	-	-	-	-	1.0%	2.0%	2.0%	-	8.1%	86.9%		
	경영 투명성	98.6	-	-	-	-	-	-	2.0%	1.0%	6.1%	90.9%			
	경영 투명성	98.3	-	-	-	-	-	-	2.0%	3.0%	5.1%	89.9%			
	경영 투명성	97.5	-	1.0%	-	-	-	-	-	2.0%	1.0%	8.1%	87.9%		
전직원 교육 프로그램	경영 투명성	96.8	-	-	1.0%	1.0%	-	-	-	1.0%	3.0%	8.1%	85.9%		

- 현재 부서의 컴플라이언스 현황 확인
- 진단결과를 바탕으로 왜 이런 진단결과가 나타났는지 점검

III. 실천방안 수립



- 부서에서 개선이 필요한 지점 확인
- 부서 컴플라이언스 이슈 해결 또는 인식 향상을 위한 Action plan 수립

I [참고] 사내 코치 양성을 위한 교육/코칭

사내 컴플라이언스 코치/담당자 양성을 위한 교육 및 코칭 커리큘럼 예시는 다음과 같습니다.

커리큘럼 예시

모듈	목표	주요 내용	대상	방법
오프닝	프로그램 개요와 목표 공유, 참여자 간 네트워킹 강화	프로그램 소개, 코칭의 중요성 및 기대효과 논의	신규	오리엔테이션
역할 인식	코치로서의 역할과 책임 이해	- 코칭의 기본 개념과 사내 코치의 역할, 윤리 - 코칭의 기본 스킬(경청, 질문, 피드백)의 중요성 학습	신규	강의, 실습
변화 모색	컴플라이언스 코칭을 통한 조직 내 변화를 유도하는 방법 학습	- 코칭 대화 기법 심화 학습: 질문과 피드백 스킬 심화 - 조직 변화 유도 기법과 사례 학습 - 사례 중심 경험과 노하우 공유	신규/기존	강의, 토의
맞춤형 컨설팅	컴플라이언스 이슈 해결을 위한 맞춤형 솔루션 제공 역량 강화	- 코칭 실습자로서 사례에 관한 솔루션 제안, 코칭 진행 및 피드백을 통한 개선 - 멘토로서 코칭 과정, 솔루션의 현실성과 적용 가능성을 점검 및 피드백	신규/기존	토의, 실습
변화관리 지원	코칭을 통해 조직 내 변화가 지속적으로 정착할 수 있도록 지원 방법 습득	- 변화 관리 계획 수립 및 지속적 적용 방법 탐색 후 발표 - 변화 관리 방안에 대한 피드백 제공 및 실무 적용 예시 공유	신규/기존	강의, 실습
마무리	전체 리뷰 및 향후 적용 계획 수립	- 주요 학습 내용과 코칭 성과 리뷰 - 향후 코칭 활동을 위한 개인별 액션 플랜 작성	신규/기존	실습, 공유

PSI 컴플라이언스 진단 개요_(Option) 후속 인터벤션 (2/4)

진단영역

진단운영

결과리포트 산출

(Option) 후속 인터벤션

2. 토론형/실습형 연극을 통한 컴플라이언스 교육 진행 (외부 HR 토론형 연극 전문가 섭외)

목표

연극이라는 교육 방식을 활용하여, 관객이 실제로 연극의 흐름에 개입하고, 컴플라이언스에 대해 인식할 수 있도록 지원

- 관람극에서 이해와 변화의 필요성을 직접 행동의 변화로 전환시켜 봄으로써 문제상황을 해결해 나감
- 상황극을 보고 해결방법에 대한 토론을 통해 극을 변화시키면서, 새로운 해결 방법과 이상적인 상황을 찾아가는 과정

시나리오

성과를 위해 컴플라이언스를 무시했을 때 일어날 수 있는 개인/조직/회사의 위기를 표현

아
제
다
예
시

성과 OR 윤리?

윤리의식 부족해도 빠르게 일처리하는 것이 옳은가? 성과목표달성을 위해 윤리적 기준을 타협해야 하는 상황에서의 리더십

성희롱 OR 친밀감?

업무 및 조직문화 속에서 친밀감 표현과 성희롱의 경계를 인식하고 대응하는 방법

업무독려 OR 괴롭힘?

성과 압박 속에서 업무 독려와 직장 내 괴롭힘의 차이를 구분하고 리더십 역할을 고민

컨셉 및
프로세스

1. 상황극 관람

- 갈등상황 오사레

왜 갈등이 발생하는지
문제점 객관화시키기

"기존 방식을 멈추고"



2. 토론

- 갈등해결방법 찾기

갈등해결을 위해 일, 사람, 조직 측면에서
무엇을, 어떻게 바꿔야 하는지 의견 나누기

"나의 생각과 타인의 생각을 듣고 "



3. 수정된 상황극 관람

- 갈등해결 정사레

토론에서 나온 해결책을
상황극에 적용시켜보기

"리허설하여 행동하라"



PSI 컴플라이언스 진단 개요_(Option) 후속 인터벤션 (3/4)

진단영역

진단운영

결과리포트 산출

(Option) 후속 인터벤션

[외부 인터벤션] 1. 가해자/피해자 1:1 전문상담센터 연계 컨설팅

1:1코칭&심리상담센터 주요 운영내용



직업 트라우마



심리적 개입&코칭



직장생활 회복

주요대상

- 직, 간접사고 피해호소자
- 예비가해자
- 컴플라이언스 관련 담당자 및 관리자

진행방법

- 1:1 심리상담 및 코칭 진행(필요시 소그룹 상담 진행)
- 개인 증상 정도에 따라 1회~4회 진행
- 상담: 외부 전문상담센터와 연계하여 상담 진행

주요내용

- 피해사실 조사 및 확인
- 직, 간접사고 피해자의 심리 안정화
- 외상 후 스트레스 장애 예방
- 예비가해자 상황 인식 파악 및 코칭

1:1코칭&심리상담 분야

직장 내 괴롭힘

#직장 내 괴롭힘 #직장 내 왕따
#갑질문화 #언어폭력 #뒷담화

직장 내 성희롱

#직장 내 성희롱 #성적굴욕감
#외모평가 #성적비유

정시적 피해

#직장내폭언/폭행 #갑질문화
#직장내중대재해 #사고목격

직장 내 성폭력

#직장내성폭력 #성폭력
#외상후스트레스#불안장애



PSI 컴플라이언스 진단 개요_(Option) 후속 인터벤션 (4/4)

진단영역

진단운영

결과리포트 산출

(Option) 후속 인터벤션

2. 상시 학습 가능한 컴플라이언스 온라인 교육/코칭 프로그램 제공

WW TOP 10 LEGAL AND ETHICS COURSES

1. 글로벌 비즈니스 윤리
2. 글로벌 사이버 보안 기본 사항
3. 규정 준수 요약: 회사 정보 보호
4. 직원을 위한 괴롭힘 예방 (Manager/Employee Ver)
5. 글로벌 이해 상충
6. 글로벌 뇌물방지
7. EU 일반 데이터 보호 규정
8. 글로벌 개인정보 보호 및 정보 보안
9. 규정 준수 요약: 괴롭힘 방지 및 존중 증진
10. 데이터 보호 요약: 원격 근무 문제



percipio.compliance

English (United States) [EN-US] Carol Kim

Home > Compliance

Global Workplace Harassment Prevention for Managers – Office v2.0

42 Minutes

Course Contents

- Completed Course Overview 3 Minutes
- In Progress Supporting a Respectful Workplace 18 Minutes
- Completed Promoting Respect and Avoiding Harassment 2 Minutes
- Completed Unacceptable Social Behaviors in the Workplace 4 Minutes
- Completed Knowledge Check: Recognizing Harassing Behavior 1 Minutes
- Completed Benefits of a Respectful Workplace 4 Minutes

Course Not Started

View completion status

Give Feedback

Purpose: Use this job aid to learn more about preparing for an active shooter event at your office.

Instructions for use: Answer the questions as they pertain to your place of work. You can print this document or recreate the checklist in a word processing or spreadsheet application.

During an active shooter event, you'll have three options to choose from: run, hide, or fight. You should choose the option that best suits what your surroundings have to offer you in that moment. In an office setting, you can prepare for an active shooter event. When you're in a public setting like the mall or a bar, you should pay close attention to your surroundings, so you will not be caught off guard.

You can use these checklists to best prepare yourself for an active shooter event in your office.

Run

You can use this checklist as a guideline to prepare yourself for running during an active shooter event.

Action	Prepare
Identify the emergency exits or nearest exit points	Identify the two closest exits:
	Exit 1:
	Exit 2:
Run with intention	Are there any obstructions?
	Do you have a clear path out?

Course Test

To complete this course you must achieve a score of 100% the course test and answer all questions

Retake the course test.

View completion status

Retake Test

Course Test Results

Your course score is the average of all of your highest lesson scores

Course test score: 76%

Course test status: Not Complete

Failed Topics:

- Promoting Respect and Avoiding Harassment
- Unacceptable Social Behaviors in the Workplace
- Your Role in Creating a Respectful Workplace

Configuration Tool

- 고객사 전용 Intro, Policies, Summary, HR Hotline 등 기업 필수 정보 추가 가능
- Course Introduction 모듈 삽입 가능 - 비디오파일, PDF 파일, 일반 텍스트 형식 등 다양한 형식 지원

Course Test

HR이 설정한 점수에 충족하지 않으면
Course complete 불가능

Why PSI?

PSI COMPASS는 PSI컨설팅과 NFN의 합작법인으로 One-Stop HR Platform 서비스를 위해 2023년 1월 창립되었습니다.

뜻을 모아!



34년 업력의 HR토털 솔루션기업 'PSI컨설팅'

34년의 업력을 자랑하는 메이저 HR 컨설팅 및 교육기관 'PSI 컨설팅',
PSI 컨설팅은 국내에 최초로 '역량 모델링'을 소개 및 전파하였고 컨설팅 전문성 및
역량개발을 위한 HR 솔루션(컨텐츠)을 보유하고 있는 국내 최고의 HR 컨설팅 회사입니다.
PSI컨설팅내, 역량모델링 및 진단컨설팅 전문사업부인 W&G컨설팅 사업부!



클라우드 진단시스템 전문기업 'NFN'



NFN은 지난 10년간, 자체개발온라인 시스템을 통해 진단수행부터 결과제공 및
F/U 활동까지 진단과 관련된 모든 활동을 지원하는 기술력을 보유하고 서비스를 제공한 회사입니다.
독보적인 기술모델로, 원스탑 클라우드 진단서비스(Global ASSESS.)를 제공해온 NFN!

새롭게 출발 하였습니다.

2023년 1월1일 'PSI COMPASS' 법인 창립



* COMPASS(나침반) : 기업과 조직에 HR 방향을 제시하는 도구

| Why PSI? _ ASSESSMENT SYSTEM

PSI컴파스 자체 진단 시스템을 통하여 진단 운영부터 결과산출까지
진단 전체 과정에 대한 정확도와 신뢰도를 제고합니다

01. 진단 참여자 신뢰 제고

안내메일 수신부터 진단 참여까지 PSI 자체
진단 시스템을 활용하여 진행 할 수 있어,
진단에 대한 참여자의 신뢰를 제고하여
솔직한 응답 촉진이 가능합니다

02. 실시간 진단현황 파악

HR 대상 고객사 전용 진단계정을 제공하여
현재 진행중인 진단에 대해 실시간 진단
참여 현황을 파악할 수 있어 업무 효율성을
제고합니다



03. 모바일 진단 참여 가능

모바일 화면에 최적화되어 있어 언제
어디서든 응답이 가능하며, 진단 참여가
용이하여 진단 참여율을 향상시킵니다

04. 데이터 정확성 확보

진단 운영부터 결과 분석 및 산출까지
시스템에서 진행하기에 정확한 진단 결과
데이터를 제공합니다

Why PSI? _ 주요 사업영역

‘컨설팅/진단/플랫폼’서비스 영역에서 가장 최적화된 솔루션을 제공합니다.



HR컨설팅

[전략/문화/HR/직원경험 컨설팅 수행]

- 구성원 역량강화를 위한 역량모델링 및 교육체계수립 컨설팅
- 역량평가 지표개발 컨설팅
- 조직문화혁신을 위한 직원경험설계
- 물리적,기술적 인프라확보를 위한 DT설계



진단서비스

[조직/팀/개인진단 및 AC/DC 수행]

- 조직경쟁력 강화를 위한 조직문화 진단
- 효과적인 팀 구축을 위한 팀 진단
- 인재확보 및 육성을 위한 개인 진단 서비스
- 역량평가 및 개발을 위한 AC/DC 수행
- 진단이후 역량개발을 위한 교육 및 코칭



클라우드
플랫폼서비스

[진단플랫폼/맞춤형개발/HR데이터분석]

- 클라우드 기반 표준 진단플랫폼 서비스
- 온라인 진단수행 및 결과 자동 분석
- 고객 맞춤형 플랫폼 개발 (커스터마이징)
- 변화관리 및 인사이트를 위한 시계열분석/HR데이터 결과분석 모듈 구현

“It takes 20 years to build a reputation
and five minutes to ruin it.”

" 명성을 쌓는 데는 20년이란 세월이 걸리고
명성을 무너뜨리는 데는 채 5분도 걸리지 않는다. "

- Warren Buffett -



고객의 성장과 성공을 돕는
Win & Grow 파트너



컴플라이언스 진단

Compliance Survey

서울시 성동구 성수이로 51, 한라시그마밸리 9층

T. 070-8633-4008

E. now@psicompass.com

H. www.psicompass.com