

Connect your possibilities.

# AX 역량 개발 프로그램 소개서



# AX, 어떻게 시작해야 할까?

AX 도입 압박은 높아지지만,  
검증된 접근 방법을 찾는 것은 어렵습니다.

경쟁사들이 AI로 비용을 30% 줄였다던데...

인력 부족한데 업무량은 계속 늘어나고...

우리 업종에도 AI가 정말 적용될까요?

직원 교육을 해도 활용률이 낮아요

지금 시작 안 하면 언제 하죠?

우리 회사만의 특수한 상황도 고려될까요?

**78%**가 AI를 도입했지만 실제로 성과를 내는 곳은 **26%**뿐

출처: BCG(2024), Stanford(2025)

# 성공적인 AX를 가로막는 함정들

AI로 무엇을 할 지 정의하는 것부터 어렵다.

## 사례 1. 내부 역량만으로 추진하는 경우

많은 기업들이 내부 인력만으로 AX를 추진하다가 첫 단추부터 막히는 경우가 빈번합니다.

- 미국 RAND 연구소 조사에 따르면, 기업 AI 프로젝트의 80% 이상이 실패
- 제조업의 경우 87%가 PoC 단계에서 중단



**결과**  
프로젝트가 중도에 중단되거나, 조직 내  
“AI는 우리에게 맞지 않다”는 부정적 인식만 남게 됩니다.

비싼 돈 들여 만들었는데 우리 업무랑 안 맞아요

## 사례 2. 외부에 전적으로 의존하는 경우

외부 전문가나 솔루션에만 의존하는 접근 역시 예상치 못한 현실의 벽에 부딪히게 됩니다.

- 미국 대형 칩 제조회사 C사는 과도한 기대와 데이터 부족 문제로 프로젝트 실패
- 국내 병원에서 IBM의 헬스케어 AI를 도입했으나 한국인 특성을 반영하지 못하여 활용도가 매우 떨어짐



**결과**  
최고의 기술을 도입했음에도, 실무진은  
“기존 방식이 더 편해요”라며 외면하는 상황이 발생합니다.

# 성공적인 AX 전략

성공적인 AX를 위해서는 **내부의 도메인 전문성과 외부의 기술 전문성을 효과적으로 결합**해야 합니다

내부 인력만으로 추진하는 경우

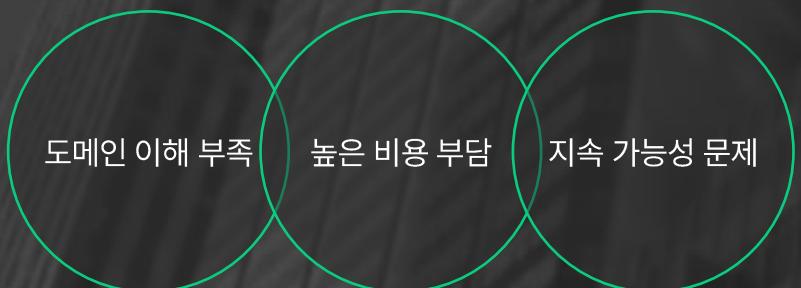


외부 기술 전문성

최신 AI 기술 방법론  
검증된 개발 프로세스와 도구  
다양한 산업 적용 경험



외부에 전적으로 의존하는 경우



내부 도메인 전문성

현업 직원의 업무 프로세스와 경험  
고객과 시장에 대한 깊이 있는 인사이트  
조직 문화와 운영 방식에 대한 이해



**실용적이고  
지속 가능한 AX**

# 실제 성과 창출까지 책임지는 End-to-End 솔루션

조직 내부 전문가의 AX 전문성 내재화를 위한 체계적인 AX 훈련 프로그램 제공

## TRAINING + CONSULTING

지속 가능한 AX를 위해  
AI 전문성을 내재화하고, 문제를 AI 솔루션으로 연결하며,  
개발 과정을 주도할 수 있는 조직 역량을 구축합니다.

핵심가치

AI기술  
이해도 향상

구체적인  
과제/목표 설정

AI개발  
협업 능력 함양



AX 훈련 프로그램

## DEVELOPING + CONSULTING

기업의 도메인 특화 요구사항에 맞춘 AIA 솔루션을 설계하고,  
기업이 주도하는 검증-개선 프로세스를 통해 실무에 최적화된  
맞춤형 AX 결과물을 구현합니다.

핵심가치

도메인특화  
솔루션 설계

기업 주도형  
검증-개선 프로세스

상황별  
맞춤 협업 방식



AX 개발 협업 프로그램

# AX 훈련 · 개발 프로그램

## AX 훈련 프로그램

AX 훈련 프로그램은 AI 리터러시부터 전문가 수준까지 단계별로 성장하여, 실무 과제를 직접 정의하고 해결할 수 있는 역량을 체계적으로 기를 수 있는 맞춤형 교육 프로그램입니다.



## AX 개발 협업 프로그램

AX 개발 협업 프로그램은 기업의 구체적인 AI Agent 개발 요청에 대해 고객 주도형 또는 외부 전문가 주도형 개발 방식으로 맞춤형 AI 솔루션을 제공하는 서비스입니다.

### 고객 주도형 개발 방식

맞춤형 훈련을 통해 성장한 고객이 AI Agent를 직접 개발하며 AX전문가의 기술 컨설팅으로 지원

### AX전문가 주도형 개발 방식

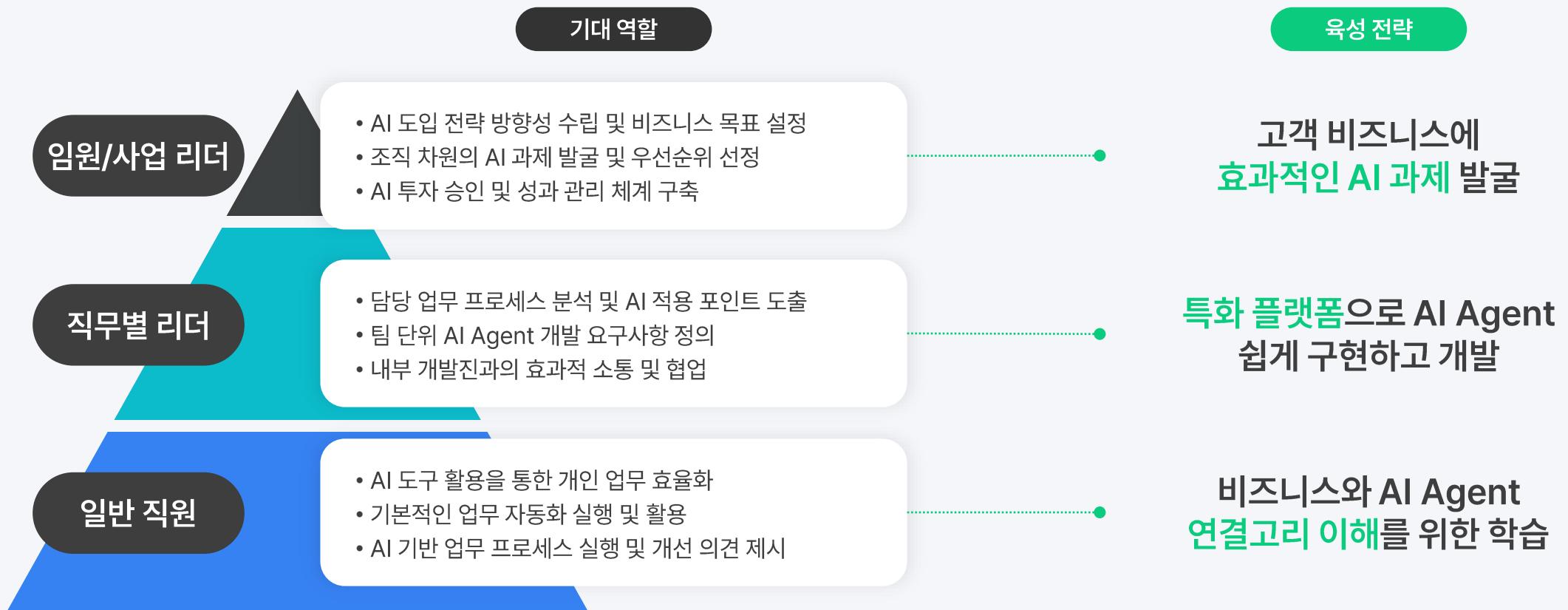
개발 리소스가 부족한 기업을 위해 AX전문가를 통해 완성된 AI Agent를 개발하여 제공

# AX 훈련 프로그램

Connect your possibilities.



# 직급별 특화 프로그램- 조직변화를 위한 대상별 적정 프로그램 도출/운영



# 기업맞춤 AX 프로그램

AI 이해도 향상

구체적인 목표 설정

AI 개발 협업 능력 함양

## AI 리터러시 과정

최신 AI 기술 동향과  
비즈니스 적용 가능성 이해

- AI 리터러시 역량 향상
- AI 도입 방향에 대한 이해
- AI 기초 활용 역량 증대

## 심화 과정

실무 활용 중심 프롬프트 엔지니어링과  
AI Agent 사용 이해를 바탕으로  
AX 추진을 위한 구체적인 목표 설정

- 프롬프트 엔지니어링
- Agent 개발하고 사용하기
- AI Workflow 사용하기

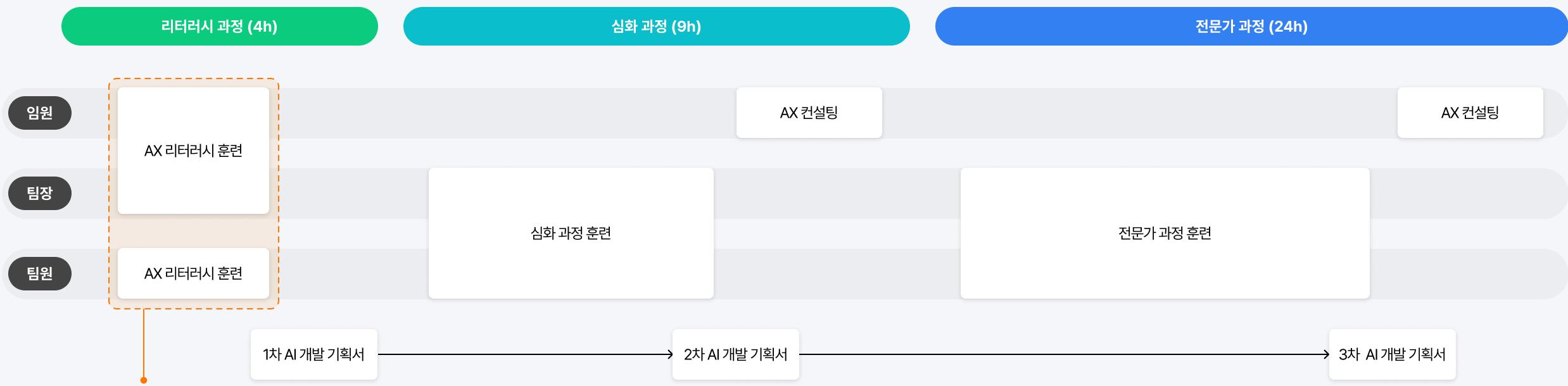
## 전문가 과정

설정된 목표를 바탕으로 실무 프로젝트를 진행하며  
AI 개발 과정을 직접 경험하고  
협업 프로세스 이해를 통한 실행 역량 강화

- 바이브 코딩 도구 이해
- 프로젝트 기획/개발
- 프로젝트 발표 및 회고

## AX 훈련 프로그램

# AX 훈련 프로그램 로드맵



**임원/팀장 대상:** AI 기술에 대한 전반적인 이해도 향상 + 회사별 AX 추진 사례

**팀원 대상:** AI 기술에 대한 전반적인 이해도 향상

※ 상기 커리큘럼은 기업의 요구사항에 따라 맞춤 구성 가능합니다.

## AX 훈련 프로그램

# 과정별 상세 커리큘럼

Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8
리터러시 (2h)	리터러시 (2h)	심화 과정 (3h)	심화 과정 (3h)	심화 과정 (3h)	전문가 과정 (8h)	전문가 과정 (8h)	전문가 과정 (8h)

리터러시 과정 (4h)	과정 목적	[이론] 최신 AI 기술 동향과 비즈니스 적용 가능성 이해		
	세부 내용(안)	[팀원 대상] AI 기술 전반적 이해		[임원/팀장 대상] AI 기술 전반적 이해 기업별 AX 추진 사례
	일정	1일차(2h)   온/오프라인		2일차(2h)   온/오프라인

### 1차 AI 개발 기획서 작성

심화 과정 (9h)	과정 목적	[실습] 실무 활용 중심 프롬프트 엔지니어링과 AI Agent 사용 이해를 바탕으로 AX 추진을 위한 구체적인 목표 설정		
	세부 내용(안)	프롬프트 엔지니어링		AI Agent 실습
	일정	1일차(3h)   오프라인		2일차(3h)   오프라인

### 2차 AI 개발 기획서 작성

전문가 과정 (24h)	과정 목적	[실습] 설정된 목표를 바탕으로 실무 프로젝트를 진행하며 AI 개발 과정을 직접 경험하고 협업 프로세스 이해를 통한 실행 역량 강화		
	세부 내용(안)	바이브 코딩 기술 습득 과제 정의서 고도화		프로젝트 진행 멘토링 진행
	일정	1일차(8h)   오프라인		2일차(8h)   오프라인

### 3차 AI 개발 기획서 완성

※ 상기 커리큘럼은 기업의 요구사항에 따라 맞춤 구성 가능합니다.

# AI 개발 기획서

## AI 개발 기획서란?

업무 분석을 통해 **AI 도입 목적과 구체적인 개발 방향을 실무자가 직접 설계**하는 문서입니다.

이를 통해 기업의 조직 문화와 도메인 특성을 반영한 AI Agent 기획 및 개발 프로세스를 경험하고 훈련할 수 있습니다.



\*PRD(Product Requirements Document)의 약자

# AX 훈련 특화 자체 개발 플랫폼

리터러시 과정 (4h)	심화 과정 (8h)	전문가 과정 (24h)
온라인 훈련 플랫폼 <b>LMS</b>	온라인 훈련 플랫폼 <b>LMS</b>	온라인 훈련 플랫폼 <b>LMS</b>
실시간 훈련 보조 챗봇 <b>AI Tutor</b>	실시간 훈련 보조 챗봇 <b>AI Tutor</b>	실시간 훈련 보조 챗봇 <b>AI Tutor</b>
	AI Agent 실습 플랫폼 <b>MoAI</b> (프롬프트 엔지니어링, 워크플로우 등)	AI Agent 실습 플랫폼 <b>MoAI</b> (프롬프트 엔지니어링, 워크플로우 등)
		바이브 코딩을 위한 AI 개발 기획서 PRD 변환 도구 <b>PRD* Agent</b>
		외부 바이브 코딩 도구 (Replit, Cursor AI, Claude 등)

\* PRD(Product Requirements Document): 제품 요구사항 정의서

\* 외부 바이브 코딩 도구는 커리큘럼에 따라 변경될 수 있습니다.

과정 진행에 따라 확장되는 맞춤형 플랫폼 제공  
단계별 특화 도구로 기초 이론부터 실무 프로젝트까지 완성

## AX 훈련 프로그램

# AX 훈련 특화 자체 개발 플랫폼

온라인 훈련 플랫폼

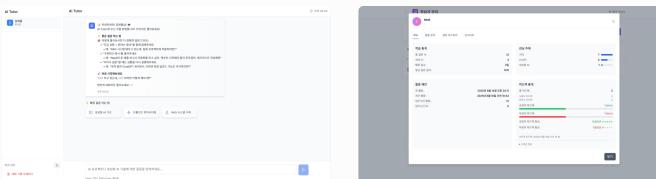
### PBT LMS



영상, 개인 과제, 시험, 진단 등 다양한 유형으로 온라인 훈련 과정 구성  
훈련 과정 참여자별, 콘텐츠 유형별 진행 현황 및 상세 이력 조회

실시간 훈련 보조 챗봇

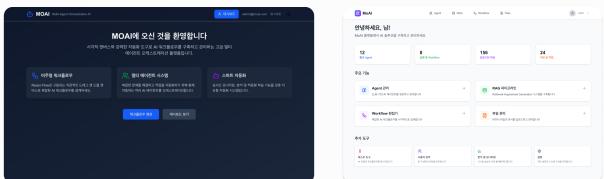
### AI Tutor



사용자 질문에 대하여 전문적이고 정확한 답변 생성  
사용자별 질문 유형 분석 및 이용 빈도 측정을 통한 효과적 학습 성과 관리

AI Agent 실습 플랫폼

### MoAI



AI Agent 개념 학습과 직접 구성 실습을 위한 전용 플랫폼  
실제 업무 시나리오 기반 프로젝트를 통한 종합적인 AI 활용 역량 강화

AI 개발 기획서 PRD 변환 도구

### PRD Agent



업무 요구사항 분석을 통한 체계적인 PRD 문서 작성 지원  
생성한 PRD를 바이브 코딩의 기초자료로 활용하여  
사용자 의도를 효과적으로 반영한 결과 구현

## AX 훈련 프로그램

# AX 훈련 특화 자체 개발 플랫폼: LMS

- ◆ 영상, 개인 과제, 시험, 진단 등 다양한 유형으로 온라인 훈련 과정을 자유롭게 구성할 수 있는 기능 제공
- ◆ 콘텐츠를 저장하고 다른 과정에서 재사용할 수 있는 기능 제공
- ◆ 훈련 과정 참여자별, 콘텐츠 유형별 진행 현황 및 상세 이력 조회 기능 제공



## AX 훈련 프로그램

# AX 훈련 특화 자체 개발 플랫폼: AI Tutor

- ◆ 유료 ChatGPT 수준의 고품질 AI 대화 서비스를 제공하여 전문적이고 정확한 답변 생성 제공
- ◆ 관리자용 사용 기록 추적 시스템을 통해 언제 사용했는지, 무엇을 질문했는지, 어떤 답변을 받았는지 등의 상세한 이용 내역 관리 및 조회
- ◆ 사용자별 질문 유형 분석 및 이용 빈도 측정을 통한 효율적인 AI 서비스 운영 및 개선 방안 마련 지원

The image displays two screenshots of the AI Tutor platform. The left screenshot shows the 'Student Management' interface for a student named 'test'. It includes sections for 'Student Information' (with a warning about low completion rate), 'Feedback' (with a warning about low response rate), 'Work Hours Centered Learning' (with a 100% completion rate), and 'Recent Questions' (14 recent questions). The right screenshot shows the 'AI Tutor' interface, featuring a conversation with an AI named '김예진' (Kim Ye-jin) about AI Tutor's features and usage. The AI provides responses to various user queries, including how to use AI, how to start, and how to ask questions. A sidebar on the right contains links for 'Generative AI Basics', 'Prompt Engineering', and 'RAG System Inquiry'.

## AX 훈련 프로그램

# AX 훈련 특화 자체 개발 플랫폼: MoAI

- ◆ AI Agent 개념 학습과 직접 구성 실습을 위한 전용 플랫폼 제공  
\*AI Agent란? 사용자를 대신해 특정 업무를 자동으로 수행하는 AI 프로그램
- ◆ 실제 업무 시나리오 기반 프로젝트를 통한 종합적인 AI 활용 역량 강화

MOAI에 오신 것을 환영합니다

시각적 캔버스와 강력한 자동화 도구로 AI 워크플로우를 구축하고 관리하는 고급 멀티 에이전트 오케스트레이션 플랫폼입니다.

비주얼 워크플로우

React Flow로 구동되는 직관적인 드래그 앤 드롭 캔버스로 복잡한 AI 워크플로우를 설계하세요.

워크플로우 생성 대시보드 보기

멀티 에이전트 시스템

복잡한 문제를 해결하고 작업을 자동화하기 위해 함께 작동하는 여러 AI 에이전트를 오케스트레이션합니다.

스마트 자동화

실시간 모니터링, 분석 및 적응형 학습 기능을 통한 능형 자동화 시스템입니다.

12 활성 Agent

8 실행 중 Workflow

156 업로드된 파일

24 이번 달 작업

주요 기능

Agent 관리

LLM 기반 AI 에이전트를 생성하고 관리합니다.

RAG 파이프라인

Retrieval-Augmented Generation 시스템을 구축합니다.

Workflow 편집기

복잡한 AI 워크플로우를 시작적으로 설계합니다.

파일 관리

데이터 파일과 문서를 업로드하고 관리합니다.

추가 도구

테스트 도구

AI 모델과 워크플로우를 테스트합니다.

사용자 관리

팀 구성원과 권한을 관리합니다.

분석 및 모니터링

시스템 성능과 사용 통계를 확인합니다.

설정

개인 설정과 시스템 구성성을 관리합니다.

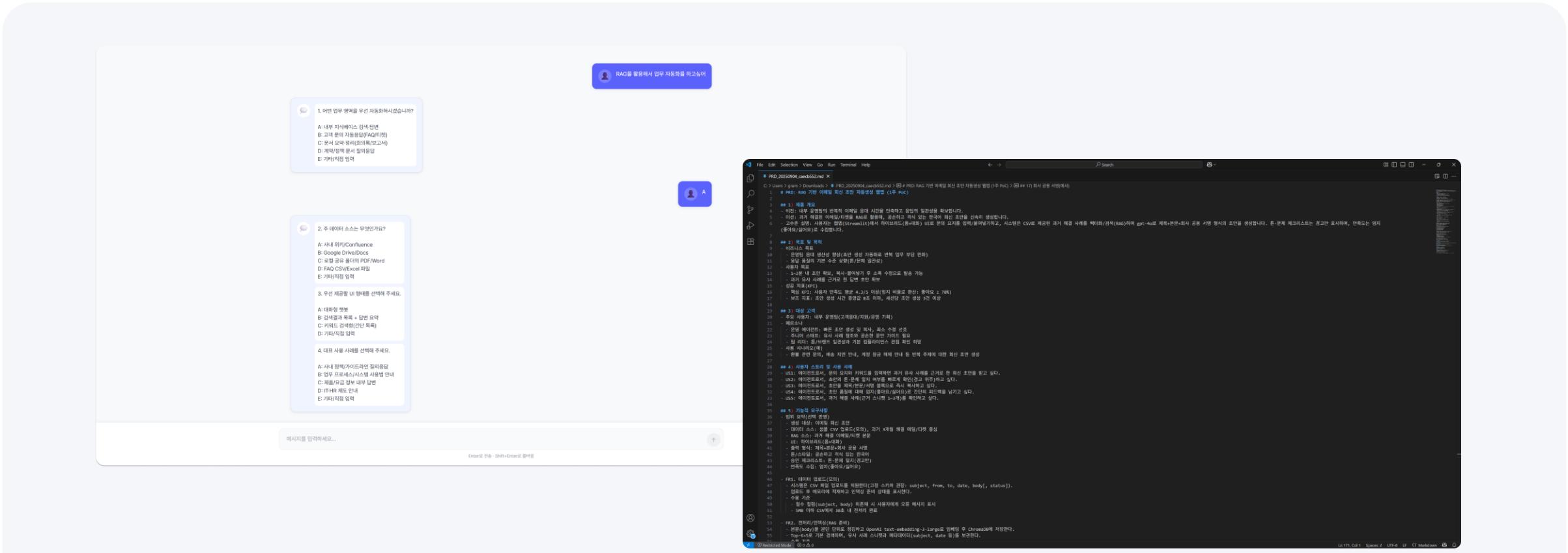
## AX 훈련 프로그램

# AX 훈련 특화 자체 개발 플랫폼: PRD Agent

- ◆ 업무 요구사항 분석을 통한 체계적인 PRD 문서 작성 지원

\*PRD(Product Requirements Document)란? 제품/서비스 개발 전 요구사항과 기능을 정의하는 핵심 문서

- ◆ 생성한 PRD를 바이브 코딩의 기초자료로 활용하여 사용자 의도를 효과적으로 반영한 결과 구현



# AX 개발 협업 프로그램

Connect your possibilities.



## AX 개발 협업 프로그램

# AX 개발 협업 프로그램

AX 개발 협업 프로그램은 기업의 구체적인 AI Agent 개발 요청에 대해 고객 주도형 또는 AX전문가의 주도형 개발 방식으로 맞춤형 AI 솔루션을 제공하는 서비스입니다.



# 고객 주도형 개발 지원 프로세스

지속 가능한 AX 구축을 위해 **고객이 직접 개발을 주도**하며,  
AX전문가 그룹은 기술 컨설팅과 전문 AI 개발 지원 서비스를 제공합니다.

업무 프로세스 정의

>>>

데이터 취합/분석/가공

>>>

Agent 아키텍처 설계

>>>

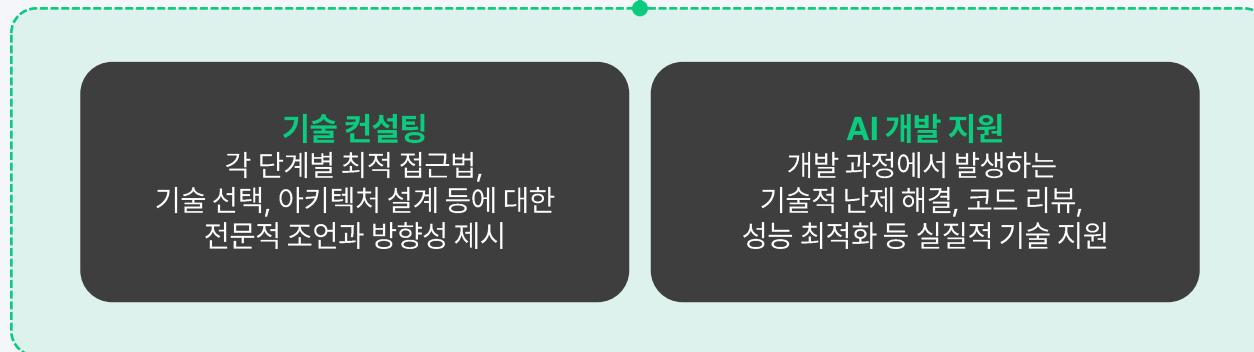
Agent 개발

>>>

Agent 성능 검증

>>>

업무 프로세스 개선



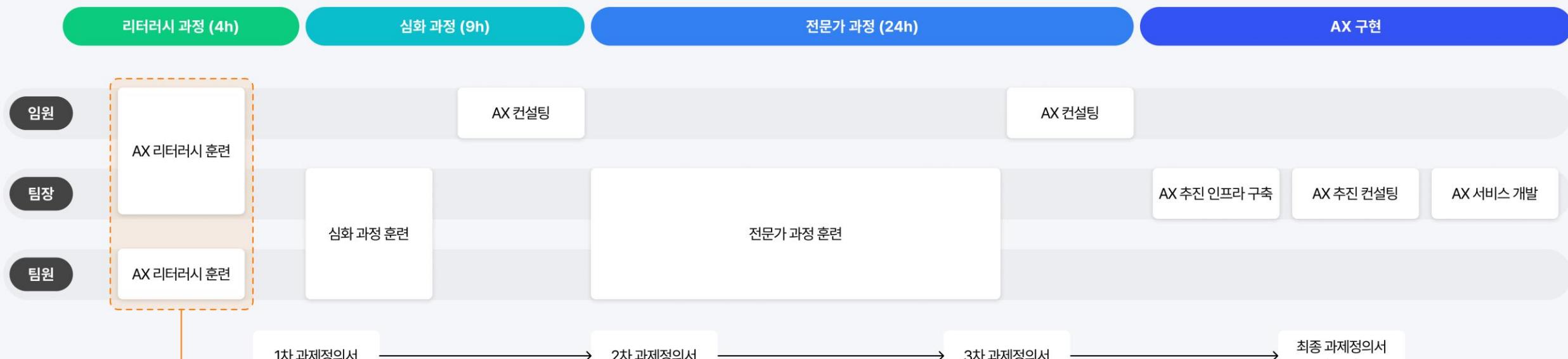
# AX전문가 주도형 개발 지원 프로세스

단기간 내 확실한 성과 창출을 위해 **개발-검증-개선 단계를 반복**하며,  
고객의 업무 정의와 AX전문가의 기술 구현을 AI 개발 기획서를 활용해 체계적으로 연계합니다



## AX 프로그램 상세

# AX 프로그램 전체 로드맵



임원/팀장 대상: AI 기술에 대한 전반적인 이해도 향상 + 회사별 AX 추진 사례  
팀원 대상: AI 기술에 대한 전반적인 이해도 향상

※ 상기 커리큘럼은 기업의 요구사항에 따라 맞춤 구성 가능합니다.

# AX 역량개발 프로그램 사례

Connect your possibilities.



# 세일즈: 영업 지원 챗봇

## 추진 배경

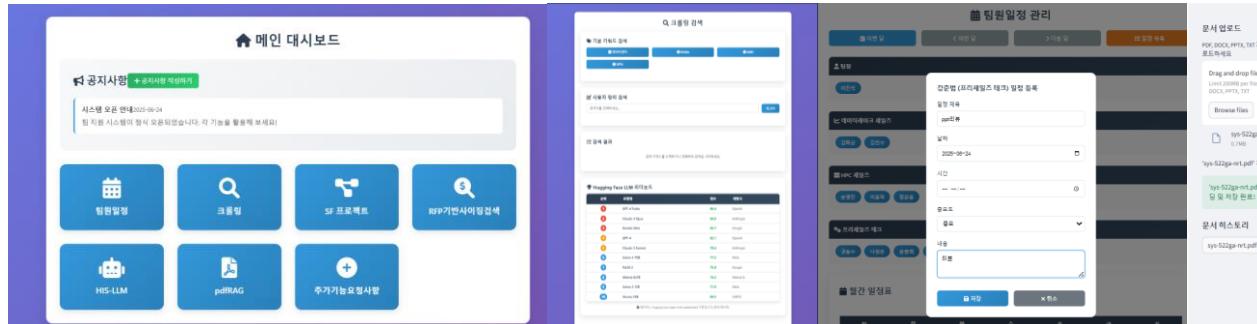
당 조직은 **Product Sales**와 **Pre-Sales Tech** 파트로 구성되어 있으며, 고객사 컨설팅 및 도입 아키텍처 설계 시 관련 자료를 신속하게 탐색할 수 있는 시스템이 요구되고 있음

이에 따라, 다음과 같은 기능을 갖춘 시스템 구축이 필요함:

- 월별 Salesforce 기반으로 데이터사업팀에 할당된 **프로젝트 리스트 및 팀원 일정 관리 기능**
- 기술 문서(PDF)의 요약 시스템을 위한 RAG 기반 검색 기능 구축**

## 프로젝트 구현

### 팀 지원 시스템



## 진행 소감

본 프로젝트를 통해, 실제 업무에 활용 가능한 생성형 AI 기반 시스템을 직접 설계·구축하며 AI 기술에 대한 실질적인 이해도를 향상시킬 수 있었음 프로젝트를 수행하며, 향후 업무 적용도를 높이기 위해 **보다 체계적인 교육 및 컨설팅의 필요성을 인식하게 됨**

### 데이터사업팀 - 문서 RAG 챗봇



# 신사업: 기업 가치 평가 자료 포탈

## 추진 배경

기업 분석과 가치평가 전 과정을 자동화하여 **신속한 의사결정 기반 마련**

→ **효율성 증가**

반복되는 수작업을 줄이고, **보다 많은 Target 업체 검토 가능**

→ **기회 극대화**



## 프로젝트 구현

### 기업 가치 평가 (Data Flow)



## 진행 소감

프로젝트를 진행하면서,

기술을 통해 **업무 효율성과 스케일을 동시에 확보 가능하다는 것을 파악**

생성형 AI는 사람의 직관을 보완하는 유효한 도구로 유용함

프로젝트 관리(PM) 사고방식과 기획력이 핵심이며, 명확한 구조와 지시 없이는 AI 도구도 제대로 활용될 수 없다는 사실을 인지함

# 마케팅: 고객 발굴 시스템

## 추진 배경

기존 신규시장 발굴을 개선하기 위해, **AI 기반 분석 및 검토 자동화**를 통해 **시간 단축 및 업무 일관성 확보** 필요  
굴 프로세스는 개인의 역량에 따라 편차가 크고, 기술 이해 수준과 시장 정보 분석에 **과도한 시간이 소요**되는 구조



## 프로젝트 구현

당사 제품으로 시장에 이미 존재하는 제품군 진입 가능 여부 검토



## 진행 소감

프로젝트를 통해,  
경험 많은 전문가의 판단 기준을 AI로 재현하고 복제할 수 있는 방법을 이해함.  
또한, 업무에 AI 기술을 적절히 활용할 경우, 생산성을 크게 향상시킬 수 있음을 실질적으로 체감

기업맞춤 AX 역량개발 프로그램 도입 문의

[now@globalassess.net](mailto:now@globalassess.net)

홈페이지 문의 바로가기(클릭)